

LAPORAN
SURVAI KEPUASAN MASYARAKAT



Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
Institut Seni Indonesia Yogyakarta
Tahun 2021

Daftar Isi

	Halaman
Daftar Isi	i
Kata Pengantar	1
A. Pendahuluan	2
B. Tujuan	3
C. Dasar Hukum	3
D. Batasan Pengertian	3
E. Ruang Lingkup Survai	4
F. Tahapan Kegiatan Survai	4
G. Variabel Survai	5
H. Indek Kepuasan Masyarakat	9
I. Populasi Sampel	12
J. Kesimpulan	13
LAMPIRAN	
Penghitungan Hasil Survai	

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan semangat pengabdian dan kemudahan, sehingga Institut Seni Indonesia Yogyakarta dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat dengan baik.

Laporan ini dimaksudkan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna jasa pelayanan publik di ISI Yogyakarta. Pelayanan publik merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparatur negara untuk optimalisasi dalam layanan kepada *stake holder* yang membutuhkan informasi ISI Yogyakarta sebagai badan publik.

Upaya untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat/*stake holder* dengan cara melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna jasa layanan di ISI Yogyakarta. Melalui hasil survei ini diharapkan dapat menjadi motivasi untuk terus memberikan pelayanan terbaik guna mewujudkan kinerja penyelenggaraan pemerintahan.

Demikian semoga hasil survei ini dapat bermanfaat bagi peningkatan kinerja pelayanan publik ISI Yogyakarta dan sebagai upaya perbaikan dalam pelayanan kepada masyarakat.

Yogyakarta, 8 Juni 2021

Pembantu Rektor II



Drs. AG Hartono, M.Sn.

NIP. 195911081986011001

**LAPORAN HASIL SURVAI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DI INSTITUT SENI INDONESIA YOGYAKARTA
TAHUN 2021**

A. Pendahuluan

Undang-undang Dasar 1945 telah mengamanatkan, bahwa negara wajib melayani setiap warga negara dan penduduk untuk memenuhi kebutuhan dasarnya dalam rangka pelayanan umum dan peningkatan kesejahteraan masyarakat. Upaya untuk memperbaiki kualitas pelayanan informasi publik, pemerintah mengeluarkan kebijakan melalui Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tentang Pedoman Umum Penyusunan Survai Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survai Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Pelayanan publik kepada civitas akademika, *stake holder*, dan masyarakat umum pengguna jasa layanan informasi di Institut Seni Indonesia Yogyakarta sampai saat ini sudah berjalan baik, akan tetapi masih diperlukan peningkatan kualitas layanan sehingga pengguna dapat memperoleh layanan yang memuaskan.

Untuk mengetahui kualitas kinerja pelayanan publik diperlukan adanya penilaian terhadap kinerja pelayanan informasi yang berbasis pada persepsi masyarakat pengguna informasi. Upaya yang dapat dilakukan untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap layanan informasi salah satunya dilakukan melalui Survai Kepuasan Masyarakat (SKM). Kegiatan survai kepuasan masyarakat perlu dilaksanakan secara berkesinambungan, dengan tujuan agar dapat diketahui perkembangan nilai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik di ISI Yogyakarta. Diharapkan hasil survai tersebut dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi perbaikan terhadap unsur pelayanan yang masih kurang sekaligus berfungsi sebagai pendorong untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.

B. Tujuan

Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat di ISI Yogyakarta dimaksudkan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna layanan terhadap kinerja unit pelayanan publik secara berkala. Adapun tujuan pelaksanaan survei tersebut adalah:

1. Mengetahui kinerja unit pelayanan publik internal ISI Yogyakarta pada tahun 2021 sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya;
2. Mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan di ISI Yogyakarta;
3. Memperbaiki kinerja pelayanan yang ada berdasarkan hasil analisis terhadap unsur pelayanan kinerja yang masih rendah.

C. Dasar Hukum

Dasar hukum dalam melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2021 adalah:

1. Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tentang Pedoman Umum Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;

D. Batasan Pengertian

Pedoman umum pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat tahun 2021 ini adalah:

1. Survei Kepuasan Masyarakat adalah pengukuran secara komprehensif kegiatan tentang tingkat kepuasan mahasiswa, yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat pengguna dalam memperoleh pelayanan publik;
2. Unit pelayanan publik adalah unit kerja/kantor pelayanan pada instansi pemerintah yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada penerima layanan;

3. Unsur survai kepuasan masyarakat adalah faktor dan aspek yang dijadikan pengukuran kepuasan masyarakat terhadap penyelenggara pelayanan publik;

E. Ruang Lingkup

Pertanyaan yang terdapat dalam kuesioner memenuhi segala aspek yang dibutuhkan untuk mengukur kepuasan *stakeholder* dalam hal:

1. Layanan permohonan informasi
2. Layanan keberatan atas informasi
3. Layanan penanganan sengketa informasi publik
4. Layanan persuratan
5. Layanan kepegawaian
6. Layanan jurnal
7. Layanan kerjasama
8. Layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat
9. Layanan *e-learning*
10. Layanan penerimaan mahasiswa baru;
11. Layanan registrasi;
12. Layanan peminjaman sarana dan prasarana kegiatan kemahasiswaan;
13. Layanan pencairan dana kegiatan kemahasiswaan;
14. Layanan pengajuan beasiswa;
15. Layanan pengajuan kegiatan ko-kurikuler dan ekstrakurikuler;
16. Layanan akses internet;
17. Layanan pengajuan mahasiswa berprestasi;
18. Layanan perpustakaan;
19. Layanan wisuda;
20. Layanan alumni dan karir.

F. Tahapan Kegiatan Survai

1. Persiapan
 - a. Rapat Rencana Pelaksanaan Survai dan Materi Kuesioner.

- b. Pengujian validitas dan reliabilitas. Uji tersebut dilakukan untuk mengetahui keakuratan dan kehandalan dari kuesioner tersebut.
2. Pengumpulan Data
Pelaksanaan Survei dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden baik secara daring. Metode penyebaran kuesioner ini dipilih untuk menghindari kontak fisik secara langsung dengan responden. Responden atau masyarakat umum dapat mengisi kuesioner pada tautan <https://pandu.isi.ac.id/survey-kepuasan-masyarakat/>.
3. Pengolahan Analisis Data
Mengolah data dan menghitung dengan menggunakan metode “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan dengan menggunakan aplikasi MS Exell dan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 14 Tahun 2017 tentang “Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat”..
4. Penyusunan laporan SKM 2021
Tahapan terakhir adalah penyusunan laporan Survei Kepuasan Masyarakat tahun 2021. Data yang telah diolah selanjutnya disajikan dan dideskripsikan ke dalam laporan.

G. Variabel Survei

1. Instrumen Survei

Untuk mengetahui tingkat kepuasan responden terhadap pelayanan yang ada, dilakukan observasi dengan menggunakan Instrumen survei yang digunakan untuk mengumpulkan data sekunder kuesioner. Adapun isi pertanyaan yang terdapat dalam kuesioner tersebut adalah:

- a. Prosedur pelayanan;
- b. Persyaratan pelayanan;
- c. Kejelasan petugas pelayanan;
- d. Kedisiplinan petugas pelayanan;
- e. Tanggung jawab petugas pelayanan;
- f. Kemampuan petugas pelayanan;
- g. Kecepatan pelayanan;

- h. Keadilan mendapatkan pelayanan;
- i. Kesopanan dan keramahan petugas;
- j. Kewajaran biaya pelayanan;
- k. Kepastian biaya pelayanan;
- l. Kepastian jadwal pelayanan;
- m. Kenyamanan lingkungan;
- n. Keamanan pelayanan.

2. Tata Cara Pelaksanaan Survei

Adapun tata cara untuk mengetahui kepuasan pengguna layanan dilakukan dengan 2 (dua) cara yaitu:

- a. Menyediakan kotak saran secara terbuka;
- b. Menyebarkan kuisisioner, dengan cara sebagai berikut:
 - 1) Kotak saran disediakan secara *online* melalui Pusat Layanan Terpadu (PANDU) di laman <http://aspirasi.pandu.isi.ac.id>;
 - 2) Penyebaran kuisisioner ditujukan kepada seluruh mahasiswa aktif, melalui kelas-kelas pada setiap semester di laman <https://pandu.isi.ac.id/survey-kepuasan-masyarakat/>

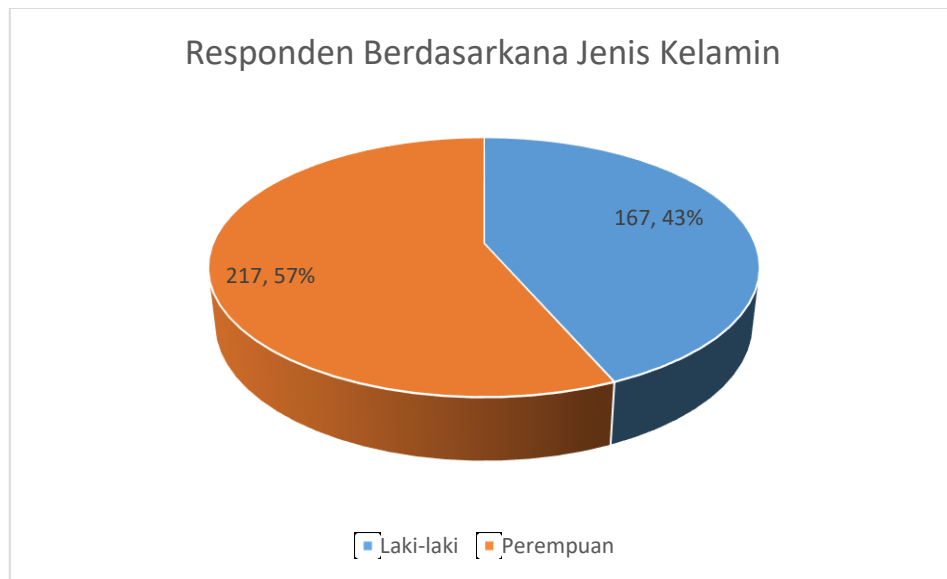
3. Profil Responden

Untuk mengetahui indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diselenggarakannya, ISI Yogyakarta mengajukan survei secara online kepada masyarakat. Untuk mengisi kuesioner survei tersebut masyarakat dapat membuka tautan dengan alamat <https://pandu.isi.ac.id/survey-kepuasan-masyarakat/>

Dari survei online tersebut diperoleh 384 responden yang bersedia mengisi pertanyaan yang diajukan. Berikut ini profil dari responden yang bersedia mengisi survei yang dilakukan.

- a. Responden berdasarkan jenis kelamin
Responden yang mengisi kuesioner survei secara online terdiri dari laki-laki dan perempuan. Dari 384 responden terdiri dari 217 laki-laki

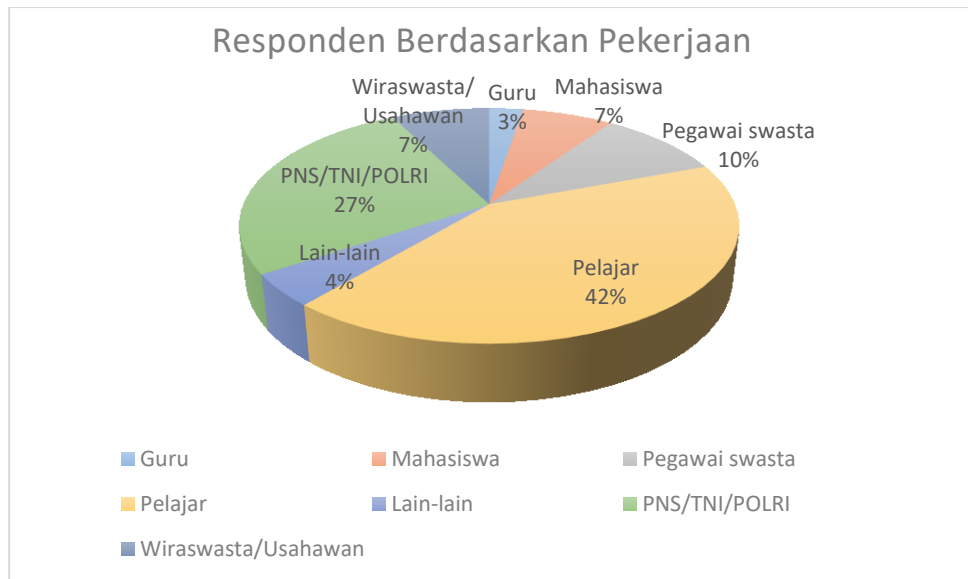
dan 167 perempuan. Berdasarkan data tersebut jika diprosentasekan maka dari 384 responden, 57% laki-laki dan 43% perempuan.



b. Responden Berdasarkan Pekerjaan

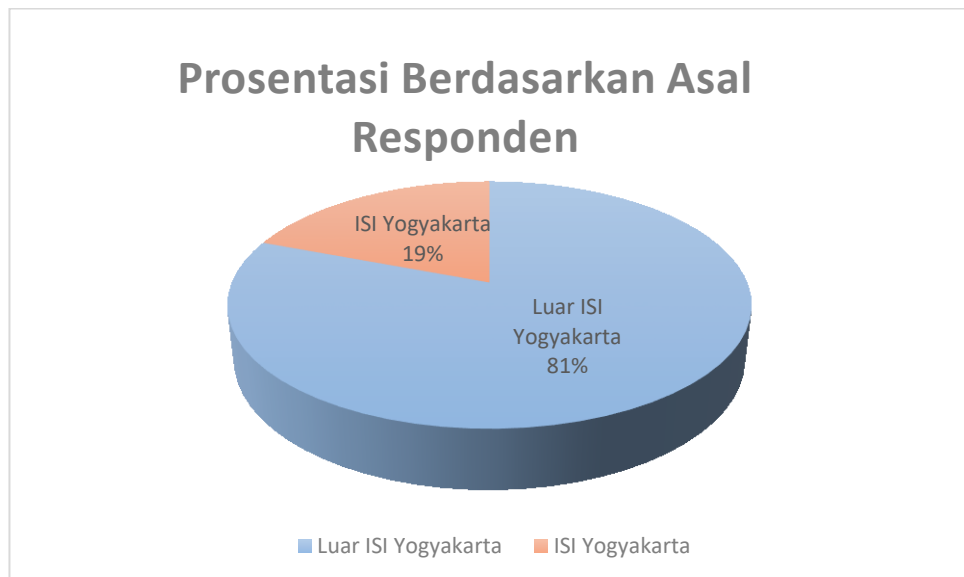
Dari survei yang telah dilakukan, responden yang telah mengisi survei berasal dari berbagai latar belakang profesi. Responden yang mengisi survei berprofesi sebagai guru, mahasiswa, pegawai swasta, pelajar, wiraswasta/usahawan, seniman, pensiunan, mahasiswa, pelajar, PNS/TNI/PORLI dan lain-lain. Profesi lain-lain meliputi profesi buruh, dosen, ibu rumah tangga, alumni, pensiunan dan seniman.

Apabila dilakukan prosentasi maka jumlah profesi lain-lain yang terdiri dari buruh, dosen, ibu rumah tangga, alumni, pensiunan dan seniman sebesar 4%, pelajar 42%, guru 3%, mahasiswa 7%, pegawai swasta 10%, wiraswasta atau usahawan sebesar 7% dan PNS/TNI/POLRI sebesar 27%.



c. Prosentasi berdasarkan asal responden

Dari survai yang telah dilakukan juga diperoleh data respon yang berasal dari dalam dan luar ISI Yogyakarta. Responden dari luar ISI Yogyakarta berjumlah 19% dan dari dalam ISI Yogyakarta berjumlah 81%.



H. Indek Kepuasan Masyarakat

Indeks kepuasan masyarakat diperoleh dari hasil survai yang telah dilakukan ISI Yogyakarta. Survai tersebut dilakukan terhadap masyarakat yang mengakses layanan informasi yang diberikan oleh ISI Yogyakarta. ISI Yogyakarta telah membuat survai secara online. Dari survai online tersebut diperoleh sebanyak 384 reponden yang mengisi kuesioner survai online. Berdasarkan hasil survai tersebut diperoleh nilai sebagai berikut:

1. Prosedur pelayanan;
2. Persyaratan pelayanan;
3. Kejelasan petugas pelayanan;
4. Kedisiplinan petugas pelayanan;
5. Tanggung jawab petugas pelayanan;
6. Kemampuan petugas pelayanan;
7. Kecepatan pelayanan;
8. Keadilan mendapatkan pelayanan;
9. Kesopanan dan keramahan petugas;
10. Kewajaran biaya pelayanan;
11. Kepastian biaya pelayanan;
12. Kepastian jadwal pelayanan;
13. Kenyamanan lingkungan;
14. Keamanan pelayanan.

**Tabel Unsur Nilai Pelayanan
Tahun 2021**

No.	Unsur	Rata-rata
1	Prosedur Pelayanan	3,20
2	Persyaratan Pelayanan	3,25
3	Kejelasan Petugas Layanan	3,20
4	Kedisiplinan petugas layanan	3,18
5	Tanggung Jaweb petugas pelayanan	3,18
6	Kemampuan petugas layanan	3,20
7	Kecepatan	3,17
8	Keadilan mendapatkan layanan	3,21
9	Kesopanan	3,30
10	Kewajaran Biaya	3,21

11	Biaya Pelayanan	3,18
12	Kepastian Jadwal Pelayanan	3,16
13	Kenyamanan Lingkungan	3,17
14	Keamanan Pelayanan	3,20
Jumlah Unsur Digunakan		14,00
Total Nilai Indeks		3,20

*Proses perhitungan nilai rata-rata dapat dilihat pada halaman lampiran.

Pada tabel unsur layanan di atas, menunjukkan bahwa indeks kepuasan masyarakat (IKM) akan dinilai dari 14 unsur. Setiap unsur nantinya akan dinilai oleh indikator yang diperoleh dari hasil jawaban yang diberikan responden.

Untuk mengukur indeks kepuasan masyarakat maka berdasarkan Permenpan RB Nomor 14 tahun 2017, nilai survai kepuasan masyarakat x 25. Berdasarkan tabel unsur layanan di atas diperoleh nilai survai kepuasan masyarakat sebesar 3,20. Berdasarkan nilai tersebut maka indeks kepuasan masyarakat (IKM) terhadap layanan ISI Yogyakarta adalah $3,20 \times 25 = 80,00$.

Nilai indeks kepuasan masyarakat tersebut selanjutnya dibandingkan dengan tabel nilai persepsi, nilai interval, nilai interval konversi, mutu pelayanan dan kinerja unit layanan sehingga diketahui kinerja dari unit layanan. Di bawah ini adalah tabel mutu pelayanan dan kinerja unit pelayanan.

Tabel Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00 - 2.5996	25.00 - 64.99	D	Tidak baik
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C	Kurang baik
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Baik
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100.00	A	Sangat baik

Nilai IKM ISI Yogyakarta pada tahun 2021 sebesar 80,00, jika nilai tersebut dibandingkan dengan nilai interval konversi maka memperoleh nilai persepsi 3 dan berada di rentang nilai 76,61 – 88.30. Nilai IKM yang berada pada nilai interval konversi 76,61 – 88.30 memperoleh nilai layanan B atau Baik. Dengan demikian maka indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan informasi ISI Yogyakarta memperoleh nilai **Baik**.

Pada tahun 2021 indeks kepuasan dan nilai IKM berhasil meningkat dibandingkan tahun 2020. Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2020 memperoleh nilai 3,11 dan nilai IKM sebesar 77,75 sedangkan pada tahun 2021 indeks kepuasana masyarakat sebesar 3,20 dan nilai IKM memperoleh nilai 80.

Peningkatan nilai indeks kepuasan masyarakat ini tidak lepas dari peningkatan sarana layanan dan kualitas layanan yang diselenggarakan olen ISI Yogyakarta. ISI Yogyakarta akan terus meningkatkan sarana layanan, peningkatan kualitas layanan dan peningkatan kapasitas SDM yang bertujas memberikan layanan kepada masyarakat. Dengan upaya ini diharapkan nilai indeks kepuasan masyarakat terus meningkat sehingga memperoleh nilai “Sangat Baik”.

**Tabel Unsur Nilai Pelayanan
Tahun 2020**

No	Unsur	Rata-rata
1	Prosedur Pelayanan	3,11
2	Persyaratan Pelayanan	3,14
3	Kejelasan Petugas Layanan	3,09
4	Kedisiplinan petugas layanan	3,09
5	Tanggung Jaweb petugas pelayanan	3,08
6	Kemampuan petugas layanan	3,13
7	Kecepatan	3,10
8	Keadilan mendapatkan layanan	3,05
9	Kesopanan	3,28
10	Kewajaran Biaya	3,16
11	Biaya Pelayanan	3,11
12	Kepastian Jadwal Pelayanan	3,05
13	Kenyamanan Lingkungan	3,05
14	Keamanan Pelayanan	3,08
Jumlah Unsur Digunakan :		14,00
Total Nilai Indeks		3,11

I. Populasi Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan (Sugiyono, 2014). Survei kepuasan masyarakat ini berusaha untuk mengetahui indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan informasi yang diberikan ISI Yogyakarta. Populasi dari kegiatan survei ini adalah masyarakat yang mengakses layanan informasi yang disediakan ISI Yogyakarta. Masyarakat yang mengakses layanan informasi sebanyak 384 orang. Jumlah tersebut lebih besar dibandingkan tahun 2020, yaitu 364.

Untuk memperoleh nilai indeks kepuasan masyarakat juga diperlukan sampel dalam survei yang dilakukan. Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiono, 2014). Sampel merupakan representasi dari objek atau subjek yang ada dalam sebuah populasi tidak mungkin diteliti secara keseluruhan. Dengan demikian sampel dalam survei ini adalah beberapa orang yang menjadi representasi dari masyarakat yang mengakses layanan informasi yang diberikan oleh ISI Yogyakarta.

Pada survei ini teknik sampel yang digunakan adalah purposive sampling. Purposive sampling adalah teknik pertimbangan tertentu. Pertimbangan yang digunakan dalam sample yang dipilih adalah masyarakat yang mengakses layanan informasi di ISI Yogyakarta pada tahun 2021. Pada tahun 2021 ada sebanyak 384 orang yang mengakses layanan informasi secara online. Dari jumlah tersebut semuanya bersedia mengisi kuesioner survei secara online. Dengan demikian ISI Yogyakarta berhasil mengumpulkan data dari seluruh sample yang ada di populasi.

J. Kesimpulan

Survei Kepuasan Masyarakat ISI Yogyakarta Tahun 2021 dilakukan oleh Tim Survei Kepuasan Masyarakat ISI Yogyakarta. Survei dilakukan dengan dua cara yaitu menyediakan kotak saran secara terbuka dan menyebarkan kuesioner serta mengisi kuesioner secara langsung.

Berdasarkan hasil kajian di atas, diperoleh kesimpulan diantaranya:

1. Persepsi masyarakat tentang kualitas layanan informasi yang diberikan oleh ISI Yogyakarta adalah baik karena nilai indeks kepuasan masyarakat memperoleh nilai 80. Nilai 80 memperoleh nilai persepsi 3 dan berada di rentang nilai 76,61 – 88,30. Indeks kepuasan masyarakat yang berada pada rentang nilai 76,61 -88,30 memperoleh nilai layanan B atau Baik.
2. Seluruh unsur nilai penilaian memperoleh nilai baik dan berbeda pada tahun 2020 yang empat unsur penilaiannya memperoleh nilai cukup. Pada tahun 2020, dari 14 unsur penilaian, nilai keadilan mendapatkan layanan, kepastian jadwal pelayanan, kenyamanan lingkungan dan keamanan memperoleh nilai cukup. Upaya ISI Yogyakarta untuk terus meningkatkan kualitas layanan berhasil karena pada tahun 2021 seluruh unsur nilai penilaian memperoleh nilai B atau Baik.

Daftar Pustaka

Sugiyono, 2014. Metode Penelitian Kombinasi: Mix Methods. Bandung Alfabeda

LAMPIRAN
PENGHITUNGAN HASIL SURVAI

No	Nama	Unsur 1 : Prosedur Pelayanan (A)					
		A1	A2	A3	A4	Juml. Item	Rata-rata A
1	A1	3	3	3	3	4	3,00
2	A2	3	3	3	3	4	3,00
3	A3	3	4	3	4	4	3,50
4	A4	4	3	3	3	4	3,25
5	A5	4	4	4	3	4	3,75
6	A6	3	3	4	3	4	3,25
7	A7	3	3	4	3	4	3,25
8	A8	3	4	3	4	4	3,50
9	A9	3	3	3	3	4	3,00
10	A10	3	3	3	3	4	3,00
11	A11	4	4	3	4	4	3,75
12	A12	3	3	4	3	4	3,25
13	A13	3	3	3	3	4	3,00
14	A14	3	2	2	2	4	2,25
15	A15	3	3	3	3	4	3,00
16	A16	3	3	4	4	4	3,50
17	A17	3	3	3	3	4	3,00
18	A18	3	3	3	3	4	3,00
19	A19	3	3	3	3	4	3,00
20	A20	3	3	3	3	4	3,00
21	A21	3	3	3	3	4	3,00
22	A22	3	3	3	3	4	3,00
23	A23	3	3	3	3	4	3,00
24	A24	3	3	3	3	4	3,00
25	A25	3	3	3	3	4	3,00
26	A26	4	4	4	3	4	3,75
27	A27	3	3	3	3	4	3,00
28	A28	4	4	4	3	4	3,75
29	A29	4	4	4	4	4	4,00
30	A30	4	4	3	3	4	3,50
31	A31	3	3	4	3	4	3,25
32	A32	3	3	3	3	4	3,00
33	A33	4	4	4	4	4	4,00
34	A34	3	2	2	3	4	2,50
35	A35	3	3	3	3	4	3,00
36	A36	4	3	3	3	4	3,25
37	A37	3	3	3	3	4	3,00
38	A38	3	3	3	3	4	3,00
39	A39	3	3	3	3	4	3,00
40	A40	3	3	4	3	4	3,25
41	A41	3	3	3	3	4	3,00
42	A42	4	3	3	3	4	3,25

43	A43	3	3	3	3	4	3,00
44	A44	3	3	3	3	4	3,00
45	A45	3	3	3	3	4	3,00
46	A46	3	3	2	2	4	2,50
47	A47	3	3	3	3	4	3,00
48	A48	3	3	3	3	4	3,00
49	A49	3	4	3	3	4	3,25
50	A50	3	3	3	3	4	3,00
51	A51	3	3	2	2	4	2,50
52	A52	2	2	2	2	4	2,00
53	A53	3	3	3	3	4	3,00
54	A54	3	3	3	3	4	3,00
55	A55	2	2	2	2	4	2,00
56	A56	3	3	3	2	4	2,75
57	A57	3	3	3	3	4	3,00
58	A58	3	3	2	3	4	2,75
59	A59	3	2	2	2	4	2,25
60	A60	4	4	4	4	4	4,00
61	A61	2	3	3	3	4	2,75
62	A62	3	3	2	3	4	2,75
63	A63	3	3	3	3	4	3,00
64	A64	3	3	3	3	4	3,00
65	A65	3	3	3	3	4	3,00
66	A66	3	3	3	3	4	3,00
67	A67	4	3	3	4	4	3,50
68	A68	2	2	2	4	4	2,50
69	A69	3	3	3	3	4	3,00
70	A70	3	3	3	3	4	3,00
71	A71	3	3	3	3	4	3,00
72	A72	3	3	3	3	4	3,00
73	A73	2	2	2	3	4	2,25
74	A74	3	3	3	3	4	3,00
75	A75	3	2	2	3	4	2,50
76	A76	2	2	2	2	4	2,00
77	A77	3	3	3	3	4	3,00
78	A78	3	3	3	3	4	3,00
79	A79	3	3	3	3	4	3,00
80	A80	4	4	3	4	4	3,75
81	A81	3	3	3	2	4	2,75
82	A82	4	4	4	4	4	4,00
83	A83	3	3	3	3	4	3,00
84	A84	3	3	3	3	4	3,00
85	A85	3	3	3	3	4	3,00
86	A86	3	3	3	3	4	3,00

87	A87	4	3	3	3	4	3,25
88	A88	3	3	3	4	4	3,25
89	A89	4	4	4	4	4	4,00
90	A90	4	4	4	4	4	4,00
91	A91	4	4	4	4	4	4,00
92	A92	3	3	3	3	4	3,00
93	A93	3	3	3	4	4	3,25
94	A94	4	4	4	4	4	4,00
95	A95	3	3	3	3	4	3,00
96	A96	3	3	3	3	4	3,00
97	A97	3	3	3	3	4	3,00
98	A98	3	3	4	3	4	3,25
99	A99	4	4	3	4	4	3,75
100	A100	3	4	3	4	4	3,50
101	A101	4	3	3	3	4	3,25
102	A102	3	3	3	3	4	3,00
103	A103	3	3	3	3	4	3,00
104	A104	3	3	3	3	4	3,00
105	A105	4	4	4	4	4	4,00
106	A106	4	4	4	4	4	4,00
107	A107	3	3	3	3	4	3,00
108	A108	3	4	4	3	4	3,50
109	A109	3	3	4	4	4	3,50
110	A110	3	3	3	3	4	3,00
111	A111	3	3	2	3	4	2,75
112	A112	3	3	3	3	4	3,00
113	A113	3	3	2	2	4	2,50
114	A114	3	3	3	3	4	3,00
115	A115	4	3	3	2	4	3,00
116	A116	3	3	3	3	4	3,00
117	A117	3	3	3	3	4	3,00
118	A118	3	3	3	3	4	3,00
119	A119	3	3	4	3	4	3,25
120	A120	3	3	2	3	4	2,75
121	A121	3	3	3	3	4	3,00
122	A122	3	3	4	3	4	3,25
123	A123	3	3	3	3	4	3,00
124	A124	3	3	3	3	4	3,00
125	A125	4	3	4	4	4	3,75
126	A126	3	3	3	3	4	3,00
127	A127	3	3	3	3	4	3,00
128	A128	3	3	3	3	4	3,00
129	A129	3	3	3	3	4	3,00
130	A130	3	3	3	3	4	3,00

131	A131	3	3	3	3	4	3,00
132	A132	3	3	3	3	4	3,00
133	A133	2	3	2	3	4	2,50
134	A134	3	3	3	3	4	3,00
135	A135	2	2	3	3	4	2,50
136	A136	3	3	3	3	4	3,00
137	A137	2	2	2	2	4	2,00
138	A138	3	3	3	3	4	3,00
139	A139	3	3	3	3	4	3,00
140	A140	3	3	3	3	4	3,00
141	A141	3	3	2	3	4	2,75
142	A142	3	3	3	3	4	3,00
143	A143	3	2	3	3	4	2,75
144	A144	3	3	3	3	4	3,00
145	A145	3	3	4	4	4	3,50
146	A146	3	3	3	3	4	3,00
147	A147	3	3	3	3	4	3,00
148	A148	4	4	4	4	4	4,00
149	A149	3	3	4	3	4	3,25
150	A150	2	2	2	2	4	2,00
151	A151	3	3	3	3	4	3,00
152	A152	4	4	4	4	4	4,00
153	A153	4	4	4	4	4	4,00
154	A154	4	4	3	4	4	3,75
155	A155	4	3	3	3	4	3,25
156	A156	3	3	3	3	4	3,00
157	A157	4	4	4	4	4	4,00
158	A158	4	3	3	3	4	3,25
159	A159	3	4	4	4	4	3,75
160	A160	4	4	4	4	4	4,00
161	A161	4	4	4	3	4	3,75
162	A162	3	4	4	3	4	3,50
163	A163	3	3	3	3	4	3,00
164	A164	3	3	3	3	4	3,00
165	A165	4	4	4	4	4	4,00
166	A166	4	3	3	3	4	3,25
167	A167	3	3	3	3	4	3,00
168	A168	3	3	3	3	4	3,00
169	A169	3	3	3	3	4	3,00
170	A170	3	3	3	3	4	3,00
171	A171	4	4	4	4	4	4,00
172	A172	3	3	3	3	4	3,00
173	A173	3	3	3	4	4	3,25
174	A174	4	3	4	3	4	3,50

175	A175	4	4	4	4	4	4,00
176	A176	4	3	3	3	4	3,25
177	A177	4	4	4	4	4	4,00
178	A178	4	3	3	4	4	3,50
179	A179	4	4	4	4	4	4,00
180	A180	4	4	4	4	4	4,00
181	A181	3	3	3	4	4	3,25
182	A182	3	3	3	3	4	3,00
183	A183	4	4	4	4	4	4,00
184	A184	4	3	3	4	4	3,50
185	A185	3	3	3	4	4	3,25
186	A186	4	4	4	4	4	4,00
187	A187	4	4	4	4	4	4,00
188	A188	3	3	3	3	4	3,00
189	A189	3	2	3	3	4	2,75
190	A190	2	2	2	2	4	2,00
191	A191	3	3	3	3	4	3,00
192	A192	3	3	3	3	4	3,00
193	A193	3	4	4	4	4	3,75
194	A194	4	3	3	4	4	3,50
195	A195	3	3	3	3	4	3,00
196	A196	4	4	3	4	4	3,75
197	A197	3	3	3	3	4	3,00
198	A198	3	3	3	2	4	2,75
199	A199	3	3	3	3	4	3,00
200	A200	4	4	4	4	4	4,00
201	A201	3	3	3	3	4	3,00
202	A202	3	3	3	4	4	3,25
203	A203	3	3	3	3	4	3,00
204	A204	4	4	3	4	4	3,75
205	A205	3	3	3	2	4	2,75
206	A206	4	4	4	4	4	4,00
207	A207	3	3	3	3	4	3,00
208	A208	3	3	3	3	4	3,00
209	A209	3	3	3	3	4	3,00
210	A210	3	3	3	3	4	3,00
211	A211	4	3	3	3	4	3,25
212	A212	3	3	3	4	4	3,25
213	A213	4	4	4	4	4	4,00
214	A214	3	3	3	3	4	3,00
215	A215	3	3	3	3	4	3,00
216	A216	3	3	4	3	4	3,25
217	A217	3	3	2	3	4	2,75
218	A218	3	3	3	3	4	3,00

219	A219	3	3	4	3	4	3,25
220	A220	3	3	3	3	4	3,00
221	A221	3	3	3	3	4	3,00
222	A222	4	3	4	4	4	3,75
223	A223	3	3	3	3	4	3,00
224	A224	3	3	3	3	4	3,00
225	A225	3	3	3	3	4	3,00
226	A226	3	3	3	3	4	3,00
227	A227	3	3	3	3	4	3,00
228	A228	3	3	3	3	4	3,00
229	A229	4	4	4	4	4	4,00
230	A230	3	4	4	4	4	3,75
231	A231	3	3	3	3	4	3,00
232	A232	4	4	3	4	4	3,75
233	A233	3	3	3	2	4	2,75
234	A234	4	4	4	4	4	4,00
235	A235	3	3	3	3	4	3,00
236	A236	3	3	3	3	4	3,00
237	A237	3	3	3	3	4	3,00
238	A238	3	3	3	3	4	3,00
239	A239	4	3	3	3	4	3,25
240	A240	3	3	3	4	4	3,25
241	A241	4	4	4	4	4	4,00
242	A242	4	4	4	4	4	4,00
243	A243	4	4	4	4	4	4,00
244	A244	3	3	3	3	4	3,00
245	A245	3	3	3	4	4	3,25
246	A246	4	4	4	4	4	4,00
247	A247	3	3	3	3	4	3,00
248	A248	3	3	3	3	4	3,00
249	A249	3	3	3	3	4	3,00
250	A250	3	3	4	3	4	3,25
251	A251	4	4	3	4	4	3,75
252	A252	3	4	3	4	4	3,50
253	A253	4	3	3	3	4	3,25
254	A254	3	3	3	3	4	3,00
255	A255	4	3	3	3	4	3,25
256	A256	4	4	4	4	4	4,00
257	A257	4	4	3	4	4	3,75
258	A258	4	4	4	4	4	4,00
259	A259	3	3	3	3	4	3,00
260	A260	3	3	3	3	4	3,00
261	A261	4	4	4	4	4	4,00
262	A262	3	3	3	3	4	3,00

263	A263	3	3	4	2	4	3,00
264	A264	3	3	3	3	4	3,00
265	A265	3	3	3	3	4	3,00
266	A266	4	4	4	4	4	4,00
267	A267	4	4	4	4	4	4,00
268	A268	3	4	3	3	4	3,25
269	A269	4	3	3	3	4	3,25
270	A270	4	3	4	3	4	3,50
271	A271	4	4	4	4	4	4,00
272	A272	4	3	3	3	4	3,25
273	A273	3	3	3	3	4	3,00
274	A274	3	3	3	3	4	3,00
275	A275	3	3	3	3	4	3,00
276	A276	3	3	2	2	4	2,50
277	A277	3	3	3	3	4	3,00
278	A278	3	3	3	3	4	3,00
279	A279	3	4	3	3	4	3,25
280	A280	3	3	3	3	4	3,00
281	A281	3	3	2	2	4	2,50
282	A282	3	3	3	3	4	3,00
283	A283	3	3	4	4	4	3,50
284	A284	3	3	3	3	4	3,00
285	A285	3	3	3	3	4	3,00
286	A286	3	3	3	3	4	3,00
287	A287	3	3	3	3	4	3,00
288	A288	3	3	3	3	4	3,00
289	A289	3	3	3	3	4	3,00
290	A290	3	3	3	3	4	3,00
291	A291	3	3	3	3	4	3,00
292	A292	3	3	3	3	4	3,00
293	A293	4	4	4	3	4	3,75
294	A294	3	3	3	3	4	3,00
295	A295	3	3	3	3	4	3,00
296	A296	3	3	3	3	4	3,00
297	A297	3	3	4	3	4	3,25
298	A298	3	3	3	3	4	3,00
299	A299	4	3	3	3	4	3,25
300	A300	3	3	3	3	4	3,00
301	A301	3	3	3	3	4	3,00
302	A302	3	3	3	3	4	3,00
303	A303	3	3	4	3	4	3,25
304	A304	3	3	3	3	4	3,00
305	A305	4	3	3	3	4	3,25
306	A306	4	4	4	4	4	4,00

307	A307	4	4	4	4	4	4,00
308	A308	4	4	4	4	4	4,00
309	A309	3	3	3	3	4	3,00
310	A310	3	3	3	4	4	3,25
311	A311	4	4	4	4	4	4,00
312	A312	3	3	3	3	4	3,00
313	A313	3	3	3	3	4	3,00
314	A314	3	3	3	3	4	3,00
315	A315	4	4	4	4	4	4,00
316	A316	3	3	3	4	4	3,25
317	A317	4	4	4	4	4	4,00
318	A318	3	2	3	2	4	2,50
319	A319	3	3	3	3	4	3,00
320	A320	4	4	4	4	4	4,00
321	A321	4	4	4	4	4	4,00
322	A322	4	4	3	4	4	3,75
323	A323	3	3	3	3	4	3,00
324	A324	3	4	3	4	4	3,50
325	A325	4	4	4	4	4	4,00
326	A326	4	3	3	3	4	3,25
327	A327	3	3	3	3	4	3,00
328	A328	3	3	3	3	4	3,00
329	A329	3	3	3	3	4	3,00
330	A330	3	3	3	3	4	3,00
331	A331	3	4	4	4	4	3,75
332	A332	3	3	3	3	4	3,00
333	A333	3	3	4	4	4	3,50
334	A334	3	3	3	3	4	3,00
335	A335	3	3	3	3	4	3,00
336	A336	3	3	3	4	4	3,25
337	A337	4	4	4	4	4	4,00
338	A338	4	3	3	3	4	3,25
339	A339	2	2	2	2	4	2,00
340	A340	3	3	3	3	4	3,00
341	A341	3	3	3	3	4	3,00
342	A342	3	4	3	4	4	3,50
343	A343	4	3	3	3	4	3,25
344	A344	4	4	4	3	4	3,75
345	A345	3	3	4	3	4	3,25
346	A346	3	3	4	3	4	3,25
347	A347	3	4	3	4	4	3,50
348	A348	3	3	3	3	4	3,00
349	A349	3	3	3	3	4	3,00
350	A350	4	4	3	4	4	3,75

351	A351	3	3	4	3	4	3,25
352	A352	3	3	3	3	4	3,00
353	A353	3	3	2	4	4	3,00
354	A354	3	3	3	3	4	3,00
355	A355	3	3	4	4	4	3,50
356	A356	3	3	3	3	4	3,00
357	A357	3	3	3	3	4	3,00
358	A358	3	3	3	3	4	3,00
359	A359	3	3	3	3	4	3,00
360	A360	3	3	3	3	4	3,00
361	A361	3	3	3	3	4	3,00
362	A362	3	3	3	3	4	3,00
363	A363	3	3	3	3	4	3,00
364	A364	4	4	4	4	4	4,00
365	A365	4	3	4	4	4	3,75
366	A366	3	3	3	3	4	3,00
367	A367	3	4	3	3	4	3,25
368	A368	4	4	4	4	4	4,00
369	A369	3	3	4	3	4	3,25
370	A370	3	3	3	3	4	3,00
371	A371	3	3	3	3	4	3,00
372	A372	4	3	3	3	4	3,25
373	A373	4	3	3	3	4	3,25
374	A374	3	3	4	3	4	3,25
375	A375	3	3	3	3	4	3,00
376	A376	4	3	4	3	4	3,50
377	A377	3	4	4	3	4	3,50
378	A378	3	3	3	3	4	3,00
379	A379	3	3	3	3	4	3,00
380	A380	3	3	4	2	4	3,00
381	A381	3	3	3	3	4	3,00
382	A382	3	3	3	3	4	3,00
383	A383	3	4	3	3	4	3,25
384	A384	3	3	3	3	4	3,00
	Jumlah data terisi :	384	384	384	384		384
	Rata-rata	3,23	3,18	3,18	3,20		3,20

Unsur 2 : Persyaratan Pelayanan (B)					Unsur 3 : Kejelasan Petugas Layanan C			
B1	B2	B3	Juml. Item	Rata-rata B	C1	C2	Juml. Item	Rata-rata C
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	4	2	3,50
3	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	3	4	2	3,50
3	3	3	3	3,00	3	4	2	3,50
4	3	4	3	3,67	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	3	4	2	3,50
4	3	4	3	3,67	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00
3	4	4	3	3,67	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	3	4	2	3,50
4	4	3	3	3,67	3	3	2	3,00
2	3	3	3	2,67	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	2	3	2	2,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	4	3	3	3,33	4	3	2	3,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	4	3	2	3,50
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	4	4	3	3,67	4	3	2	3,50
4	4	4	3	4,00	4	3	2	3,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	4	2	3,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
3	3	2	3	2,67	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	4	3	3	3,67	3	3	2	3,00
3	4	4	3	3,67	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	2	3	2	2,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00

3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	3	4	2	3,50
3	3	4	3	3,33	4	4	2	4,00
3	4	4	3	3,67	3	3	2	3,00
4	3	4	3	3,67	3	4	2	3,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	4	3	3	3,67	3	3	2	3,00
4	3	4	3	3,67	4	4	2	4,00
3	3	3	3	3,00	3	4	2	3,50
4	3	3	3	3,33	3	3	2	3,00
3	2	3	3	2,67	2	4	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	4	3	3	3,67	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	4	3	3,33	3	4	2	3,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	2	2	2	2,00
3	3	3	3	3,00	2	3	2	2,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	4	3	3,33	2	2	2	2,00
3	3	3	3	3,00	2	3	2	2,50
3	2	2	3	2,33	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	2	2	2,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	2	2	2	2,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	4	4	3	3,67	3	4	2	3,50
4	4	4	3	4,00	3	4	2	3,50
3	3	3	3	3,00	3	4	2	3,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
2	2	3	3	2,33	3	2	2	2,50

2	3	3	3	2,67	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	2	2	2,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	2	3	2,67	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	2	3	3	2,67	3	2	2	2,50
3	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	2	3	2,67	2	2	2	2,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	4	3	3,33	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	3	4	2	3,50
3	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00
2	2	2	3	2,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	2	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
4	3	4	3	3,67	3	4	2	3,50
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	4	3	2	3,50
3	2	4	3	3,00	4	4	2	4,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	4	3	3	3,33	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
3	4	3	3	3,33	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	2	3	2	2,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
4	3	3	3	3,33	4	3	2	3,50
4	3	4	3	3,67	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	3	4	2	3,50

4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	4	3	2	3,50
4	3	4	3	3,67	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	4	3	2	3,50
3	4	3	3	3,33	4	3	2	3,50
3	4	3	3	3,33	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	3	3	2	3,00
4	4	3	3	3,67	3	4	2	3,50
4	3	4	3	3,67	4	3	2	3,50
4	4	3	3	3,67	3	4	2	3,50
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	2	3	3	2,67	3	2	2	2,50
3	2	3	3	2,67	2	3	2	2,50
3	3	3	3	3,00	4	3	2	3,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	4	3	3,33	4	4	2	4,00
3	4	4	3	3,67	3	4	2	3,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	3	4	2	3,50
3	4	4	3	3,67	3	3	2	3,00
3	3	4	3	3,33	2	3	2	2,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
3	3	3	3	3,00	3	2	2	2,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00

3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	2	2	2	2,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	4	4	3	3,67	3	4	2	3,50
4	4	4	3	4,00	3	4	2	3,50
3	3	3	3	3,00	3	4	2	3,50
3	3	3	3	3,00	2	3	2	2,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
3	3	4	3	3,33	4	4	2	4,00
3	3	3	3	3,00	4	3	2	3,50
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
3	3	2	3	2,67	2	3	2	2,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	3	4	2	3,50
3	3	4	3	3,33	4	4	2	4,00
3	4	4	3	3,67	3	3	2	3,00
4	3	4	3	3,67	3	4	2	3,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	4	3	3	3,67	3	3	2	3,00
4	3	4	3	3,67	4	4	2	4,00
3	3	3	3	3,00	3	4	2	3,50
4	3	3	3	3,33	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
3	4	3	3	3,33	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
4	3	4	3	3,67	3	4	2	3,50

4	3	2	3	3,00	3	2	2	2,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	4	3	2	3,50
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
2	3	3	3	2,67	2	2	2	2,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	3	4	3	3,67	4	3	2	3,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00
3	3	3	3	3,00	2	3	2	2,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	2	3	2	2,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	4	3	3	3,33	4	3	2	3,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	4	3	2	3,50
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	4	3	3	3,67	3	3	2	3,00
3	4	4	3	3,67	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	4	3	2	3,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	4	3	3	3,67	3	3	2	3,00
3	4	4	3	3,67	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	2	3	2	2,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00

4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	3	4	2	3,50
3	3	4	3	3,33	4	4	2	4,00
3	4	4	3	3,67	3	3	2	3,00
4	3	4	3	3,67	3	4	2	3,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
3	4	4	3	3,67	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
3	4	3	3	3,33	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	4	3	3	3,33	4	4	2	4,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
3	4	3	3	3,33	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	4	3	2	3,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	4	4	2	4,00
4	3	4	3	3,67	3	4	2	3,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	4	3	3,33	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	3	4	3	3,67	4	4	2	4,00
3	4	4	3	3,67	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	2	2	2,50
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	3	4	2	3,50
3	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00
3	3	3	3	3,00	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	3	4	2	3,50
3	3	3	3	3,00	3	4	2	3,50
4	3	4	3	3,67	3	3	2	3,00
4	4	4	3	4,00	3	4	2	3,50
4	3	4	3	3,67	3	3	2	3,00
3	3	3	3	3,00	4	4	2	4,00
3	4	4	3	3,67	3	3	2	3,00

Unsur 4 : Kedisiplinan petugas layanan (D)				Unsur 5: Tanggung Jaweb petugas pelayanan (E)				Uns
D1	D2	Juml. Item	Rata-rata D	E1	E2	Juml. Item	Rata-rata E	F1
3	4	2	3,50	3	3	2	3,00	3
4	3	2	3,50	4	3	2	3,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	4
4	4	2	4,00	4	3	2	3,50	4
3	3	2	3,00	4	4	2	4,00	3
4	4	2	4,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	4	3	2	3,50	3
3	3	2	3,00	4	3	2	3,50	3
4	4	2	4,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	4	2	3,50	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
2	2	2	2,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	4	2	3,50	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
2	2	2	2,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	4	2	3,50	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	4	2	3,50	4	4	2	4,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	4
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	3
3	2	2	2,50	3	2	2	2,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	3	2	3,50	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	3	2	3,50	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
2	3	2	2,50	3	3	2	3,00	4

3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	4	3	2	3,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
2	2	2	2,00	2	2	2	2,00	2
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	3	2	3,50	4	4	2	4,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
2	3	2	2,50	2	3	2	2,50	3
3	2	2	2,50	3	3	2	3,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	2	2	2,50	3	3	2	3,00	3
2	2	2	2,00	2	2	2	2,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
2	2	2	2,00	3	2	2	2,50	4
3	3	2	3,00	2	3	2	2,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	2	2	2,50	3	3	2	3,00	3
2	3	2	2,50	3	3	2	3,00	3
3	4	2	3,50	4	3	2	3,50	4
3	3	2	3,00	2	2	2	2,00	2
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	2	2	2,50	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
2	2	2	2,00	2	2	2	2,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	2	3	2	2,50	3
3	2	2	2,50	2	2	2	2,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
2	2	2	2,00	3	2	2	2,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3

3	2	2	2,50	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	4
3	3	2	3,00	3	2	2	2,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	2	2	2,50	2	2	2	2,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
2	2	2	2,00	3	2	2	2,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	2	2	2,50	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	4	2	3,50	3	4	2	3,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	2	2	2,50	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	2	2	2,50	3	3	2	3,00	3
3	4	2	3,50	4	3	2	3,50	4
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	4	3	2	3,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	2	4,00	3	4	2	3,50	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
4	3	2	3,50	4	3	2	3,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	4	2	3,50	3	4	2	3,50	3
3	3	2	3,00	3	2	2	2,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	4
3	4	2	3,50	4	4	2	4,00	4

4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	2	3,00	4	3	2	3,50	4
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	2	4,00	3	3	2	3,00	3
4	3	2	3,50	4	3	2	3,50	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	3
4	4	2	4,00	4	3	2	3,50	4
4	4	2	4,00	3	4	2	3,50	4
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
2	2	2	2,00	3	2	2	2,50	3
2	3	2	2,50	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	4
3	4	2	3,50	3	3	2	3,00	4
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	3	3	2	3,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	2	3,00	2	3	2	2,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	4	3	2	3,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
2	3	2	2,50	3	2	2	2,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	4	2	3,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3

3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	4
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	2	3,00	3	2	2	2,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	4	2	3,50	3	3	2	3,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	4
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
2	2	2	2,00	3	2	2	2,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	4	3	2	3,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	4	2	3,50	3	3	2	3,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	2	4,00	3	4	2	3,50	4
4	4	2	4,00	3	4	2	3,50	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	4	2	3,50	3	3	2	3,00	3

3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
4	3	2	3,50	4	4	2	4,00	4
3	3	2	3,00	3	2	2	2,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
2	3	2	2,50	3	3	2	3,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	4	3	2	3,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
2	2	2	2,00	2	2	2	2,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	3	2	3,50	4	4	2	4,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	4	2	3,50	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
2	2	2	2,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	4	2	3,50	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	4	2	3,50	4	4	2	4,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	3	2	3,50	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
2	3	2	2,50	3	3	2	3,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	3	2	3,50	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
2	3	2	2,50	3	3	2	3,00	4
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4

4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	4	2	3,50	3	3	2	3,00	3
3	4	2	3,50	4	3	2	3,50	4
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	3	4	2	3,50	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	4	2	3,50	3	4	2	3,50	3
4	3	2	3,50	3	2	2	2,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	2	3,00	3	4	2	3,50	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	2	2	2,50	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	4
2	2	2	2,00	3	3	2	3,00	2
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	4	3	2	3,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	4
4	4	2	4,00	4	3	2	3,50	4
3	3	2	3,00	4	4	2	4,00	3
4	4	2	4,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	4	3	2	3,50	3
3	3	2	3,00	4	3	2	3,50	3
4	4	2	4,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4

3	4	2	3,50	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	2	2	2,50	3	2	2	2,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	4	2	3,50	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	3	2	3,50	3
4	4	2	4,00	4	3	2	3,50	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	4	2	3,50	3	3	2	3,00	3
4	4	2	4,00	4	4	2	4,00	4
4	3	2	3,50	3	3	2	3,00	3
4	3	2	3,50	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	3	2	3,50	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	4
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	4	3	2	3,50	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	4	2	3,50	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
4	3	2	3,50	4	4	2	4,00	3
3	3	2	3,00	3	3	2	3,00	3
384	384		384	384	384		384	384
3,17	3,18		3,18	3,21	3,15		3,18	3,26

ur 6 : Kemampuan petugas layanan (F)				Unsur 7: Kecepatan (G)				8. Kea
F2	F3	Juml. Item	Rata-rata E	G1	G2	Juml. Item	Rata-rata E	H1
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	4	3	3,33	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	4
4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	3
3	4	3	3,67	4	4	2	4,00	4
4	3	3	3,33	3	3	2	3,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	4
4	4	3	3,67	3	4	2	3,50	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	3,67	3	4	2	3,50	3
3	2	3	2,67	2	2	2	2,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	3	3	3,67	3	4	2	3,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	4	3	2	3,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	3	3,67	3	4	2	3,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	3	3	3,33	3	4	2	3,50	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	2	3	2,67	2	3	2	2,50	2
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	4
3	2	3	2,67	3	3	2	3,00	2
4	4	3	3,67	3	4	2	3,50	3
3	3	3	3,00	4	3	2	3,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3

3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
1	2	3	1,67	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	2	3	2,67	3	2	2	2,50	3
3	4	3	3,67	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
2	2	3	2,33	3	2	2	2,50	3
2	1	3	2,00	2	2	2	2,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
2	3	3	2,67	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
3	2	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	2	2	2,50	3
3	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	2	2	2,50	3
2	2	3	2,33	2	3	2	2,50	2
3	3	3	3,33	4	3	2	3,50	3
2	1	3	1,67	1	1	2	1,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	2	3	2,67	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	2	3	2,67	2	2	2	2,00	2
3	2	3	2,67	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	2	3	2	2,50	3
3	2	3	2,67	2	2	2	2,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	3	3	3,67	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,00	2	3	2	2,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3

4	3	3	3,33	3	3	2	3,00	4
4	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	4	2	3,50	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,33	4	3	2	3,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	4	3	3,67	3	4	2	3,50	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	2	3	2	2,50	3
3	3	3	2,67	2	2	2	2,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
2	2	3	2,33	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
2	2	3	2,33	2	2	2	2,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	3,67	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,33	3	4	2	3,50	4
3	4	3	3,67	3	3	2	3,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	2	3	2	2,50	3
3	3	3	3,00	3	2	2	2,50	3

3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	4	3	3,67	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	2	2	2,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	2	3	2,67	1	2	2	1,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	2	2	2	2,00	3
4	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	4	3	2	3,50	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
2	3	3	2,67	3	3	2	3,00	3
4	3	3	3,67	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
3	4	3	3,33	4	4	2	4,00	4
3	2	3	2,67	2	2	2	2,00	3
3	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,00	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	3	3,67	4	3	2	3,50	4
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	3	4,00	4	3	2	3,50	4
3	4	3	3,33	4	3	2	3,50	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	3	3	3,33	4	3	2	3,50	3
2	3	3	2,67	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	3	4,00	3	4	2	3,50	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	2
3	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4

4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	3	3	3,67	3	3	2	3,00	4
3	4	3	3,67	4	4	2	4,00	4
4	3	3	3,33	3	4	2	3,50	4
3	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,33	3	3	2	3,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	3,67	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,33	4	3	2	3,50	4
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	2	2	2	2,00	3
2	2	3	2,33	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
3	4	3	3,67	4	4	2	4,00	4
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	3	2	3,50	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	2	3	2,67	3	2	2	2,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	3	3	3,67	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,00	2	3	2	2,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	3	3	3,33	3	3	2	3,00	4
4	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
2	2	3	2,33	3	2	2	2,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	3,67	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3

3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,33	3	4	2	3,50	4
3	4	3	3,67	3	3	2	3,00	4
2	3	3	2,67	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	3	4,00	3	4	2	3,50	4
3	4	3	3,67	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
4	3	3	3,67	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,00	2	3	2	2,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	3	3	3,33	3	3	2	3,00	4
4	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	4
3	3	3	3,33	4	4	2	4,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3

3	3	3	3,00	3	4	2	3,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	2	3	2	2,50	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	2	3	3,00	1	1	2	1,00	2
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	3	3	3,67	3	4	2	3,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	4	3	2	3,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	3	3,67	3	4	2	3,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	4
3	2	3	2,67	3	3	2	3,00	2
4	4	3	3,67	3	4	2	3,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,33	4	3	2	3,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	4
3	2	3	2,67	3	3	2	3,00	2
4	4	3	3,67	3	4	2	3,50	3
3	3	3	3,00	4	3	2	3,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4

4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
3	2	3	2,67	3	2	2	2,50	3
3	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,00	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	4	3	3,33	3	4	2	3,50	4
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	3	3	3,33	4	3	2	3,50	3
2	3	3	2,67	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	3	3	3,67	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	3	2	3,50	4
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
2	2	3	2,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	4	3	3,33	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	4
4	4	3	4,00	3	3	2	3,00	3
3	4	3	3,67	4	4	2	4,00	4
4	3	3	3,33	3	3	2	3,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	4
4	4	3	3,67	3	4	2	3,50	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4

3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	3,67	3	4	2	3,50	3
3	2	3	2,67	3	2	2	2,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	3	3	3,67	3	4	2	3,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	4	2	3,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	4	3	2	3,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	3	3	3,67	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
4	4	3	4,00	4	4	2	4,00	4
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	4	2	3,50	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	4	3	2	3,50	3
4	4	3	3,67	3	4	2	3,50	3
3	3	3	3,00	3	4	2	3,50	3
3	3	3	3,00	4	3	2	3,50	3
3	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	2	3	2,67	3	3	2	3,00	2
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	4	3	2	3,50	3
4	3	3	3,33	3	3	2	3,00	3
3	3	3	3,00	3	3	2	3,00	3
384	384		384	384	384		384	384
3,23	3,15		3,20	3,16	3,18		3,17	3,24

3	2	3,50	4	3	2	3,50	3	3
3	2	3,00	4	4	2	4,00	3	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
4	2	4,00	4	4	2	4,00	3	3
3	2	3,00	4	3	2	3,50	3	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	4	3	2	3,50	3	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	3
4	2	3,50	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	4	4
3	2	3,00	4	4	2	4,00	4	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	2	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	3	3
3	2	3,00	4	3	2	3,50	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
2	2	2,50	4	4	2	4,00	4	4
3	2	3,00	3	3	2	3,00	4	4
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
2	2	2,50	2	3	2	2,50	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,50	4	4	2	4,00	4	4
3	2	3,50	4	3	2	3,50	4	4
4	2	4,00	4	4	2	4,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3

3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	4	4	2	4,00	3	3
2	2	2,50	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	2	2	2	2,00	2	2
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
2	2	2,50	3	3	2	3,00	2	2
3	2	3,00	4	4	2	4,00	3	3
2	2	2,50	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	4	4	2	4,00	3	3
3	2	3,50	3	3	2	3,00	4	4
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	4	4	2	4,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,50	4	4	2	4,00	4	4
4	2	4,00	4	4	2	4,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	4	3	2	3,50	3	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	4	3	2	3,50	3	4
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
2	2	3,00	4	4	2	4,00	4	4
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
4	2	4,00	4	4	2	4,00	3	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	3	3
4	2	4,00	3	3	2	3,00	4	4
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	4	3	2	3,50	3	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
3	2	3,00	4	3	2	3,50	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	4
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
3	2	2,50	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	2	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4

4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
3	2	3,50	4	4	2	4,00	4	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
3	2	3,50	4	4	2	4,00	3	3
3	2	3,00	4	4	2	4,00	4	4
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
3	2	3,00	4	4	2	4,00	3	3
3	2	3,00	4	3	2	3,50	3	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
3	2	3,50	4	4	2	4,00	3	4
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	4	4
4	2	4,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	4	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	4	3	2	3,50	2	2
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
4	2	3,50	4	4	2	4,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,50	4	3	2	3,50	3	3
3	2	3,00	4	4	2	4,00	3	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
2	2	2,50	2	3	2	2,50	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3

4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
4	2	4,00	4	4	2	4,00	3	3
3	2	3,00	4	3	2	3,50	3	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
3	2	3,00	4	3	2	3,50	3	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	4	3	2	3,50	3	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
4	2	4,00	3	4	2	3,50	3	4
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
3	2	3,00	4	3	2	3,50	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	4
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	4	4	2	4,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	3	4
4	2	4,00	3	3	2	3,00	4	4
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	2
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
4	2	4,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	3	3
3	2	3,50	3	3	2	3,00	3	3
4	2	4,00	3	3	2	3,00	4	4
4	2	4,00	4	3	2	3,50	4	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,50	4	4	2	4,00	3	4

4	2	3,50	3	4	2	3,50	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
2	2	2,50	3	3	2	3,00	4	4
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	4	3	2	3,50	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
4	2	3,50	3	4	2	3,50	4	4
4	2	4,00	4	4	2	4,00	4	4
3	2	3,00	3	4	2	3,50	4	3
4	2	3,50	4	3	2	3,50	3	4
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	4	2	3,50	4	4
3	2	3,00	3	4	2	3,50	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	4
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	3	4	2	3,50	2	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	4	3	2	3,50	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
2	2	2,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	2	3	2	2,50	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
3	2	3,00	4	3	2	3,50	3	3
3	2	3,00	3	3	2	3,00	3	3
384		384	384	384		384	384	384
3,19		3,21	3,33	3,27		3,30	3,20	3,22

ajaran Biaya (J)		Unsur 11: Biaya Pelayanan (K)					Unsur 12 : Kepastian	
Juml. Item	Rata-rata G	K1	K2	K3	Juml. Item	Rata-rata G	L1	L2
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	4	3	3	3,33	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	4	4	4	3	4,00	4	3
2	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3
2	4,00	4	4	3	3	3,67	3	3
2	3,50	4	3	4	3	3,67	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	4	3	3	3	3,33	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	2	2	2	3	2,00	2	2
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	4	4	3	3	3,67	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	3	4	4	3	3,67	3	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,50	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	2,50	2	1	2	3	1,67	2	2
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,50	3	3	3	3	3,00	4	4
2	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3
2	2,50	3	3	3	3	3,00	3	3

2	3,00	3	4	3	3	3,33	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	4	4	3	3	3,67	3	3
2	3,00	4	3	3	3	3,33	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,50	4	3	3	3	3,33	3	3
2	3,00	3	3	4	3	3,33	3	3
2	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,50	3	3	3	3	3,00	2	4
2	2,50	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	4	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	4	3	4	3	3,67	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	2
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	3	4	4	3	3,67	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	2	2
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	2	3	3	2,67	2	2
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	3	3	4	3	3,33	4	4
2	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	2

2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	2	3	3	2,67	3	2
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	2,00	2	2	2	3	2,00	2	2
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	2,00	2	2	2	3	2,00	2	2
2	3,00	4	3	3	3	3,33	4	3
2	3,00	3	2	3	3	2,67	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	2	2	2	3	2,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	2
2	4,00	3	4	4	3	3,67	4	4
2	3,00	4	4	3	3	3,67	3	3
2	3,00	3	2	3	3	2,67	3	3
2	3,00	4	4	3	3	3,67	4	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,50	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	4,00	3	3	3	3	3,00	4	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	2
2	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	4,00	3	3	3	3	3,00	4	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,50	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	2,50	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4

2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,50	3	3	4	3	3,33	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	3	4	3	3	3,33	4	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,50	3	4	4	3	3,67	3	4
2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	2
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	3	2	3	3	2,67	3	3
2	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,50	3	3	4	3	3,33	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	4	3	3	3	3,33	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	2,00	2	3	2	3	2,33	2	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	4	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	4	3	3	3,33	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	3	2	3	3	2,67	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	4	3	4	3	3,67	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3

2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	3	3	4	3	3,33	4	4
2	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4
2	3,50	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,50	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,50	4	3	3	3	3,33	3	3
2	3,00	3	3	4	3	3,33	3	3
2	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4
2	4,00	3	4	4	3	3,67	4	4
2	3,50	4	4	4	3	4,00	3	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,50	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	3	4	4	3	3,67	4	4
2	3,50	4	4	4	3	4,00	3	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,50	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	3	4	4	3	3,67	4	3

2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	2,50	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	2	3	3	2,67	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	2	3	3	3	2,67	3	3
2	3,00	3	3	4	3	3,33	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	2	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	4	4	3	3	3,67	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	3	4	4	3	3,67	3	4
2	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,50	3	3	3	3	3,00	4	4
2	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3
2	2,50	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,50	3	3	3	3	3,00	4	4
2	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3
2	2,50	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	3	3
2	2,50	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4

2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	4	4	3	3	3,67	3	3
2	3,00	4	3	3	3	3,33	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	4	3	3	3	3,33	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	4	4	3	3	3,67	4	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	4,00	3	3	3	3	3,00	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,50	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	3
2	4,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	2,50	3	3	3	3	3,00	3	2
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	4	3	3	3,33	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	4	4	4	3	4,00	4	3
2	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3
2	4,00	4	4	3	3	3,67	3	3
2	3,50	4	3	4	3	3,67	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,50	4	4	4	3	4,00	4	4

2	3,00	4	3	3	3	3,33	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	3	2	3	3	2,67	3	2
2	3,00	3	4	3	3	3,33	3	3
2	3,00	4	4	3	3	3,67	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	4	3	3,33	3	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	4
2	4,00	3	4	4	3	3,67	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	3	3	4	3	3,33	4	4
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,50	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,50	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	4,00	4	4	4	3	4,00	4	4
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,50	3	3	3	3	3,00	4	4
2	3,00	4	4	4	3	4,00	3	3
2	2,50	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
2	3,00	3	3	4	3	3,33	3	3
2	3,00	3	3	3	3	3,00	3	3
	384	384	384	384		384	384	384
	3,21	3,19	3,17	3,19		3,18	3,17	3,15

Jadwal Pelayanan (L)		Unsur 13 : Kenyamanan Lingkungan (M)				Unsur 14 : Keamanan Pelayan		
Juml. Item	Rata-rata G	J1	J2	Juml. Item	Rata-rata G	K1	K2	Juml. Item
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	4	4	2
2	3,00	4	4	2	4,00	4	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,50	4	3	2	3,50	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	4	2	3,50	4	4	2
2	4,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	4	2	3,50	3	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	4	2	3,50	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	2,00	2	3	2	2,50	2	2	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,50	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	4	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	4	3	2	3,50	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	2,00	3	2	2	2,50	2	2	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	4	2	3,50	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	3	3	2	3,00	2	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	4	4	2	4,00	4	3	2

2	3,00	4	3	2	3,50	3	2	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	4	4	2	4,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	4	3	2	3,50	4	3	2
2	3,00	3	4	2	3,50	3	4	2
2	3,00	3	4	2	3,50	4	4	2
2	3,00	4	4	2	4,00	3	3	2
2	3,00	4	3	2	3,50	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	4	4	2
2	3,50	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	4	4	2	4,00	4	3	2
2	3,00	4	3	2	3,50	3	3	2
2	2,50	2	2	2	2,00	3	2	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	2	2	2,50	3	3	2
2	2,00	2	2	2	2,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	1	2	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	2,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	2	2	2,50	3	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	2	2	2,50	3	3	2
2	2,50	3	2	2	2,50	3	3	2

2	3,00	3	2	2	2,50	3	3	2
2	3,00	3	2	2	2,50	3	3	2
2	2,50	2	2	2	2,00	3	2	2
2	3,00	4	3	2	3,50	3	3	2
2	2,00	1	1	2	1,00	3	3	2
2	3,00	2	2	2	2,00	3	2	2
2	2,00	2	2	2	2,00	2	3	2
2	3,50	4	3	2	3,50	4	4	2
2	3,00	3	2	2	2,50	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	2	2	2,50	3	2	2
2	3,00	3	3	2	3,00	2	3	2
2	3,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	2,50	4	3	2	3,50	3	3	2
2	4,00	4	3	2	3,50	4	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	4	3	2
2	3,00	3	2	2	2,50	2	3	2
2	3,50	4	4	2	4,00	3	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	4	3	2	3,50	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	4	3	2	3,50	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	2,50	4	3	2	3,50	3	3	2
2	4,00	4	3	2	3,50	4	4	2
2	3,50	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	4	3	2	3,50	3	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2

2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	4	2	3,50	3	3	2
2	4,00	3	3	2	3,00	4	4	2
2	3,50	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	3	4	2	3,50	4	3	2
2	4,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	4	4	2	4,00	4	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	3	4	2	3,50	4	4	2
2	3,50	4	4	2	4,00	4	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	3	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	2,50	3	2	2	2,50	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	2	2	2,50	3	3	2
2	4,00	3	4	2	3,50	3	3	2
2	4,00	4	3	2	3,50	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	4	3	2	3,50	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	2,50	4	3	2	3,50	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	4	4	2
2	3,50	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	4	3	2	3,50	3	2	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	2	3	2	2,50	3	2	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	4	4	2	4,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2

2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	2	2	2,50	2	2	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	4,00	3	4	2	3,50	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	2	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	4	3	2	3,50	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	4	4	2	4,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	4,00	4	3	2	3,50	4	4	2
2	3,50	4	3	2	3,50	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,50	3	3	2	3,00	3	4	2

2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	4	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	4	3	2
2	3,00	3	4	2	3,50	4	3	2
2	3,50	4	3	2	3,50	4	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	4	4	2	4,00	4	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	4	2	3,50	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	4	2
2	3,00	3	2	2	2,50	3	3	2
2	2,50	2	2	2	2,00	2	2	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	3	3	2	3,00	3	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,50	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	4	2	3,50	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	3	3	2	3,00	2	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	4	4	2	4,00	4	3	2
2	3,00	3	4	2	3,50	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	2	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	3	3	2	3,00	2	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	4	4	2	4,00	4	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2

2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	4	4	2	4,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	2	2	2,50	3	3	2
2	3,50	4	4	2	4,00	3	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	4	4	2	4,00	4	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	4	3	2	3,50	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,50	4	3	2	3,50	3	3	2
2	3,00	4	3	2	3,50	3	3	2
2	2,50	2	3	2	2,50	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	4	4	2
2	3,00	4	4	2	4,00	4	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,50	4	3	2	3,50	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	4	2	3,50	4	4	2
2	4,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	4	2	3,50	3	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2

2	3,00	3	4	2	3,50	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	2,50	2	3	2	2,50	2	2	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,50	3	3	2	3,00	4	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,50	3	4	2	3,50	4	4	2
2	4,00	4	3	2	3,50	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	3	4	2	3,50	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	4	3	2	3,50	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	4	4	2	4,00	4	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	4,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	4	4	2	4,00	4	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
2	3,00	3	4	2	3,50	3	3	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	4	2
2	3,00	3	3	2	3,00	3	3	2
	384	384	384		384	384	384	
	3,16	3,21	3,14		3,17	3,20	3,19	

nan (N)
Rata-rata I
3,00
4,00
3,50
3,00
4,00
3,00
4,00
3,00
3,50
3,00
4,00
3,00
3,00
2,00
3,00
3,50
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
4,00
3,00
3,50
4,00
3,00
4,00
3,00
3,00
2,00
3,00
3,00
4,00
3,00
3,00
2,00
3,00
3,00
4,00
3,00
3,00
2,50
3,00
3,50

3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,50
3,00
2,00
2,00
2,00
2,50
3,00
1,50
2,50
3,00
3,00
4,00
2,50
3,00
3,00
3,00
3,00
2,00
3,00
1,00
3,00
3,00
3,00
3,00
1,00
2,00
2,00
2,00
3,00
3,00
3,00
4,00
2,50
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00

2,50
3,00
4,00
4,00
4,00
3,00
3,50
4,00
3,00
3,00
3,00
3,50
3,50
4,00
3,00
4,00
4,00
3,00
4,00
4,00
3,00
3,50
3,00
2,50
3,00
3,00
3,00
3,00
1,50
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
4,00
3,00
3,00
3,00

3,00
3,00
2,50
3,00
3,00
2,50
2,50
4,00
3,00
3,00
3,00
3,00
2,50
2,50
4,00
3,00
3,00
3,50
3,50
2,50
3,00
4,00
4,00
4,00
3,00
3,00
4,00
3,00
4,00
4,00
4,00
3,00
3,00
4,00
4,00
3,00
3,00
3,00
4,00
4,00
3,00
3,00
3,00
4,00
4,00
3,00
3,00
4,00

4,00
3,00
4,00
3,00
3,50
3,00
3,50
3,00
4,00
3,50
3,50
4,00
4,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
4,00
3,00
4,00
3,00
3,00
3,00
4,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
4,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
2,50
3,00
4,00
2,50
3,00
3,00
3,00
3,00

3,00
3,00
3,00
3,00
2,00
4,00
3,00
3,00
3,00
4,00
4,00
3,00
3,00
4,00
2,50
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
4,00
4,00
4,00
3,00
3,50
4,00
3,00
3,00
3,00
3,50
3,50
4,00
3,00
3,00
3,00
4,00
4,00
3,00
3,00
3,50
4,00
3,50

3,00
3,00
3,00
4,00
4,00
3,50
3,50
4,00
4,00
3,50
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,50
3,00
2,00
3,00
3,50
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
4,00
4,00
3,00
3,00
2,50
3,00
3,50
4,00
2,50
3,00
2,50
3,00
3,00
3,50
4,00

4,00
4,00
3,00
3,50
4,00
3,00
3,00
3,00
4,00
3,50
4,00
3,00
3,00
4,00
4,00
4,00
3,00
4,00
4,00
4,00
4,00
3,00
3,00
3,00
4,00
3,50
3,00
4,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
4,00
3,50
3,00
4,00
3,00
4,00
3,00
3,50
3,00
4,00

3,00
3,00
2,00
3,00
3,50
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,50
3,00
3,00
4,00
4,00
3,00
3,00
4,00
3,00
3,00
3,00
4,00
3,00
3,00
3,00
3,50
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,00
3,50
3,00
384
3,20